

GARANTÍA calidad artículos

Nuestro objetivo es que usted esté satisfecho con todos los artículos de nuestro catálogo.

JANDEL, S.L. le ofrece una garantía de devolución o reemplazo del artículo en los siguientes

Términos y Condiciones:

- La garantía solo cubre defectos de fabricación o mal funcionamiento del artículo.
- Para hacer válida la garantía, es necesario presentar el comprobante de compra
- El artículo debe ser devuelto en su embalaje original y con todos los accesorios si la devolución se realiza en los 15 días siguientes a la fecha de compra.
- El cliente no es responsable de los gastos de envío si la devolución o reemplazo del artículo se produce según el punto 1.
- Nos reservamos el derecho de reparar o reemplazar el artículo una vez se hayan realizado las oportunas comprobaciones de los defectos de fabricación o mal funcionamiento.
- La garantía entra en vigor a partir de la fecha de la compra.

Procedimiento:

Para iniciar el proceso de garantía, por favor, contacte con nosotros a través del correo electrónico: incidencias@jandel.es e incluya la siguiente información:

- Número de albarán o factura de compra
- Descripción del problema
- Imágenes o video que muestren el problema

Exclusiones:

La garantía no cubre,

- Desgaste normal del artículo
- Daños causados por el uso inadecuado del artículo.
- Daños causados por la utilización de productos no aptos para la limpieza o mantenimiento de nuestros artículos, (limpiar única y exclusivamente con un paño humedecido con agua)
- Daños causados por modificaciones no autorizadas

Duración de la garantía:

La ley española establece una garantía de **3 años** a partir de la fecha de compra.